

# Algemene voorwaarden

---

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Essency (KVK-nummer 73171816).
3. Opdracht: ieder verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om werkzaamheden te verrichten of diensten te leveren.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van Essency.
5. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
6. Spoedopdracht: een Opdracht welke op verzoek van Opdrachtgever binnen de normaal geldende doorlooptijd moet worden voldaan.
7. Up-sale: het aankopen van diensten met een hogere prijs.
8. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever Opdracht is gegeven en die door Essency zijn aanvaard, een en ander in de ruimste zin des woord, waaronder in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging, het oriënterend gesprek en het intakegesprek.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten aan Essency strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende Overeenkomsten tussen Partijen en op alle door Essency gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Niet alleen Essency maar ook alle (rechts)personen die op enigerlei wijze aan Essency verbonden waren of (zullen) zijn, met inbegrip van eventuele rechtsopvolgers, en alle personen die bij Essency werkzaam zijn of waren, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Essency deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden wordt door Essency uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij onenigheden over de uitleg van enige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is de betekenis wat Partijen redelijkerwijs aan deze bepalingen mochten toekennen doorslaggevend, rekening houdend met datgene wat Partijen ten aanzien van de bepalingen redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten.
6. Essency behoudt zich in ieder voorkomend geval het recht om zich te beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Het afzien van een beroep op de algemene voorwaarden jegens Opdrachtgever in een voorkomend geval laat de rechten van Essency in andere gevallen

onaangetast.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Essency in de aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
2. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van één maand.
3. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder maar niet beperkt tot verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Samengestelde prijsopgaven gelden als één offerte/aanbieding voor alle werkzaamheden en kunnen derhalve niet opgesplitst worden in afzonderlijke gedeeltes.

### **Artikel 4 - Oriënterend- en intakegesprek**

1. Voorafgaand het sluiten van een Overeenkomst kan potentiële Opdrachtgever een oriënterend gesprek aangaan met Essency. Het oriënterend gesprek is bedoeld om een beeld te schetsen van wederzijdse verwachtingen. Het oriënterend gesprek is kosteloos en duurt maximaal 30 minuten. Partijen zijn vrij om na het oriënterend gesprek te bepalen of zij een samenwerking met elkaar aangaan.
2. Indien (potentiële) Opdrachtgever na het oriënterend gesprek een samenwerking wenst aan te gaan met Essency volgt een intakegesprek. Een intakegesprek kost €85,00 en duurt een uur. Daarbij geldt:
  - a. Indien potentiële Opdrachtgever na het intakegesprek de samenwerking met Essency voortzet zullen partijen een Overeenkomst met elkaar sluiten. De kosten van het intakegesprek wordt achteraf in rekening gebracht en/of verrekend in de eerste factuur.
  - b. Indien potentiële Opdrachtgever na het intakegesprek afziet van verdere samenwerking met Essency wordt de kosten het intakegesprek in rekening gebracht. Essency zal binnen 7 kalenderdagen een factuur versturen, welke binnen 7 kalenderdagen dient te worden voldaan.

### **Artikel 5 - Aanvang en wijziging van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Essency van een Opdracht van Opdrachtgever, ook als die Opdracht is gedaan naar aanleiding van een reeds gedane (vrijblijvende) offerte.
2. Essency is te allen tijde gerechtigd om een door een Opdrachtgever geaccepteerde offerte of een door een Opdrachtgever gegeven Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren c.q. niet in behandeling te nemen. Essency zal Opdrachtgever daarvan alsdan onverwijld in kennis stellen.
3. Totstandkoming geschiedt in beginsel schriftelijk, maar het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. Wijzigingen van gedane toezeggingen en/of gemaakte afspraken ten aanzien van de uitvoering van een Overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

- Partijen treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van (onvoorziene) omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

## **Artikel 6 - Looptijd en opzegging van de Overeenkomst**

- Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Opdracht.
- Elk der Partijen kan een Overeenkomst, zonder vermelding van gronden, beëindigen door opzegging. Opzegging van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en dient tegen het einde van de maand plaats te vinden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Indien Essency na beëindiging van de Overeenkomst haar werkzaamheden aan derden over moet dragen, en deze overdracht kosten met zich meebrengt, worden deze kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Opdrachtgever heeft per beëindigingsdatum recht op pro-rata terugbetaling van de door haar betaalde administratie fee, tenzij er sprake is van een geval als bedoeld in artikel 17 lid 1 en lid 3 van deze algemene voorwaarden.
- Binnen 30 kalenderdagen na beëindigingsdatum vindt er een eindafrekening plaats. Bij de eindafrekening behoudt Essency het recht om haar openstaande vordering(en) op Opdrachtgever te verrekenen met de vordering(en) van Opdrachtgever op Essency.
- Opzegging door Opdrachtgever onmiddellijk na totstandkoming van de Overeenkomst is kosteloos voor zover Essency nog geen uitvoer heeft gegeven aan de Overeenkomst. Indien Essency wel werkzaamheden heeft uitgevoerd dan wel (on)kosten heeft gemaakt zal Essency annuleringskosten ter waarde van €250,00 (excl. Btw) in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst**

- De aanvang van de werkzaamheden door Essency geschiedt in beginsel nadat Opdrachtgever de verschuldigde honorarium heeft betaald.
- Essency bepaalt zelfstandig de wijze waarop en de werkzaamheden uitgevoerd worden, doch neemt Essency eventuele wensen van Opdrachtgever voor zover mogelijk en redelijk in acht. Voor zover noodzakelijk zal Essency Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- Tenzij anders overeengekomen bepaalt Essency zelfstandig wanneer zij uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- Alle overeengekomen verplichtingen van Essency zijn inspanningsverplichtingen. Essency zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Essency heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door een door derden, indien zulks naar oordeel van Essency wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
- Essency heeft het recht haar contracten met Opdrachtgever over te dragen aan derden. In dat geval zal Essency Opdrachtgever vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht.

7. Essency is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Opdrachtgever alle door Essency verlangde bescheiden, in de vorm en op de wijze als door Essency gewenst, heeft verstrekt. En Essency heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien de nodige bescheiden niet (tijdig) zijn verstrekt.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Essency verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

## **Artikel 8 - Honorarium**

1. Opdrachtgever is aan Essency maandelijks een honorarium en/of vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Essency gebruikelijke tarieven, zoals beschreven in de folder 'Essency Services'.
2. Het honorarium bestaat uit een door Partijen overeengekomen vast bedrag per maand (excl. btw). Bij eenmalige opdrachten geldt het gebruikelijke uurtarief.
3. Bij eenmalige opdrachten dient het eerste uur vooraf als aanbetaling te zijn voldaan. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. Indien Essency meer dan één uur aan werkzaamheden heeft verricht, worden de overige uren achteraf gefactureerd.
4. Essency rekent een express-toeslag voor Spoedopdrachten. De hoogte van het express-toeslag is twee maal het gebruikelijke uurtarief voor een soortgelijke Opdracht zonder spoed. Spoedopdrachten vallen buiten de normale werkzaamheden.
5. Essency hanteert administratie fee van €17,50 (excl. btw) per maand. In januari wordt de totale administratie fee voor het desbetreffende kalenderjaar gefactureerd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de administratie fee in maximaal drie termijnen te betalen. Indien Partijen in de loop van het jaar een samenwerking aangaan wordt de maandelijkse administratie fee pro-rata gefactureerd. Het betalen van de administratie fee geeft Opdrachtgever elk kwartaal aanspraak op een kosteloos consult van 30 minuten. Dit kosteloos consult is geldig vanaf de eerste dag van het kwartaal en eindigt op de laatste dag van het kwartaal. Als Opdrachtgever gedurende deze periode geen gebruik maakt van het kosteloos consult, komt deze te vervallen. Indien Opdrachtgever aanspraak wil maken op het kosteloos consult dient hij deze schriftelijk aan te vragen vóór het inplannen van zijn consult. Indien het consult langer dan 30 minuten duurt, worden de overige uren verrekend tegen het gebruikelijke honorarium.
6. Indien Essency op verzoek van Opdrachtgever moet reizen brengt Essency een reiskostenvergoeding van €0,35 per kilometer, vermeerderd met eventuele parkeerkosten, in rekening bij Opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt in de daaropvolgende maand een factuur voor de gemaakte kosten.
7. Alle door Essency genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW. De genoemde prijzen betreffen uitsluitend kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden door Essency (management fee). Andere bijkomende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
8. Indien Essency bij het sluiten van de Overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Essency gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

9. Verhoging van het honorarium en/of tarief Indien Essency het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
10. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde honorarium en/of tarief zal tenminste één maand zitten.

### **Artikel 8a - Heroverweging honorarium en jaarafrekening**

1. Halverwege elk kalenderjaar zal Essency in overleg met Opdrachtgever de maandelijkse honorarium heroverwegen en indien nodig herzien indien blijkt dat Essency meer of minder aantal werkuren nodig heeft ter uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.
2. Binnen 6 kalenderweken na afloop van elk kalenderjaar zal Essency een jaarafrekening opmaken van de werkelijk gewerkte uren voor Opdrachtgever. Indien Essency meer werkuren heeft besteed aan Opdrachtgever dan wat Opdrachtgever voor heeft betaald, zal Essency eenmalig een factuur sturen ter bijbetaling.
3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de in lid 2 bedoelde jaarafrekening in maximaal drie termijnen te betalen.

### **Artikel 9 - Facturering, betaling en incasso**

1. De eerste factuur wordt voor aanvang van de werkzaamheden door Essency verstuurd. Opeenvolgende facturen worden maandelijks verstuurd voor aanvang van de werkzaamheden.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum, op de door Essency aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, heeft Essency, zonder verdere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten, welke Essency heeft.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Essency heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen, ongeacht de bedoeling van Opdrachtgever, te gebruiken om openstaande vorderingen van Essency op Opdrachtgever te voldoen.
6. Bij het betwisten van een factuur dient Opdrachtgever de juistheid van het saldo binnen 3 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door Opdrachtgever binnen de gebruikelijke betalingstermijn. Essency zal het betwiste factuur onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, welke binnen 7 kalenderdagen na verzending voldaan moet worden.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
8. In het geval van een geldvordering komen incassokosten, extra kosten, noodzakelijk door Essency gemaakt en eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

Het door, in het kader van de Overeenkomst, Essency geleverde blijft eigendom van Essency totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Essency gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

## Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Essency blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten c.q. behoudt zich alle rechten voor die voortvloeien uit haar werkzaamheden en die waarvan zij tijdens haar werkzaamheden gebruik maakt, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## Artikel 12 - Geheimhouding

1. Essency is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle van Opdrachtgever verkregen bescheiden en informatie van vertrouwelijke aard, tenzij openbaring vereist is op grond van wet- en regelgeving of rechtelijke maatregel.
2. Essency behoudt het recht om verkregen bescheiden en informatie te gebruiken in (rechtelijke) procedures.
3. Essency zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Essency is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Essency voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Essency uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Essency beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
2. Essency is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Essency, in ieder geval niet aansprakelijk voor:
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Essency, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Essency ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Essency daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Essency verbonden organisatie;

- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
- 3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Essency terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Essency heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige dienst.
- 4. Opdrachtgever vrijwaart Essency tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Essency in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Essency onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Essency.
- 5. Opdrachtgever vrijwaart Essency tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Essency op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Essency in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

### **Artikel 14 - Vervaltermijn**

Een rechtsvordering van een Opdrachtgever jegens Essency voor vergoeding van schade verjaart door verloop van één (1) jaar.

### **Artikel 15 - Privacy en AVG**

1. Bij de uitvoering van Overeenkomsten vindt verwerking van persoonsgegevens plaats. Opdrachtgever onderkent dat zij aangemerkt wordt als verwerkingsverantwoordelijke en Essency als verwerker in de zin van artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Indien Essency verkregen persoonsgegevens voor eigen gebruik, zoals aangegeven in de privacyverklaring, inzet wordt Essency aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Essency draagt zorg ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen de AVG en bindende zelfregulering.
4. Essency is gerechtigd om de privacyverklaring eenzijdig te wijzigen en zal in dat geval Opdrachtgever op de hoogte stellen van de wijzigingen. De meest actuele privacyverklaring is terug te vinden op de website van Essency.

### **Artikel 16 - Overmacht**

1. Indien Essency haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Essency alsnog in staat is deze na te komen.

2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 kalenderdagen na het intreden van de overmachtssituatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover de Essency ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Essency gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

## **Artikel 17 - Opschorting en beëindiging**

1. Essency is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief):
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Essency op grond van omstandigheden redelijkerwijze kan vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling;
  - e. Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegd is over zijn vermogen.
2. Het opschortingsrecht van Essency houdt tevens in het recht om de afgifte van bescheiden of van andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
3. Essency is bevoegd de Overeenkomst – met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst – geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn, indien er sprake is van:
  - a. het gedogen, plegen of anderszins verlenen van medewerking aan (pogingen tot) fraude, corruptie en/of omkoping;
  - b. het aanvragen en/of intreden van surseance van betaling;
  - c. het van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen;
  - d. het aanvragen van faillissement of het in staat van faillissement zijn verklaard;
  - e. het ontbinden van een rechtspersoon;
  - f. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.



## Artikel 18 - Wijzigingen

1. Essency is bevoegd om deze algemene voorwaarden en/of haar honorarium/tarieven eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Essency Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
2. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de wijzigingen als bedoel in het voorgaande lid zal tenminste 30 kalenderdagen zitten.

## Artikel 19 - (Ver)nietig(baar)heid

Indien deze algemene voorwaarden (gedeeltelijk) ongeldig of onverbindend is of wordt, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

## Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van een geschil is uitsluitend de rechter te Rotterdam bevoegd.

## Artikel 21 - Slotbepalingen

1. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen van deze Overeenkomst te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud daarvan.
2. In die gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet, zal Essency, na overleg met Opdrachtgever, een beslissing nemen. Hierbij wordt er rekening gehouden met dat wat partijen redelijkerwijs van elkaar mogen verwachten bij/voor het uitvoeren van de Opdracht.