

Privacy statement

Dit privacy statement gaat over het verwerken van persoonsgegevens.

Essency respecteert de privacy en verwerkt persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. Dit privacy statement geeft aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Essency verwerkt persoonsgegevens volgende Europese richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Essency
Lylantsebaan 3
2908 LG Capelle aan den IJssel
info@essency.nl

Definities

- **Persoonsgegevens:** Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en email adres. Gegevens van een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van een contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- **Verwerken:** Alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van gegevens.

Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen die:

- de website van Essency bezoeken;
- zich inschrijven voor eventuele nieuwsbrieven;
- wij een nieuwsbrief sturen;
- contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via e-mail;
- zich aanmelden voor de diensten van Essency.

Essency verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens:

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Essency
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e- mailadres.	Om u eventuele nieuwsbrieven te kunnen sturen, om uw ondernemersplan op te stellen, om uw administratie

		te kunnen beheren of andere relevante e-mails.
Gegevens die nodig zijn voor het aanschaf van een boekhoudprogramma (indien van toepassing)	BTW nummer, KvK-nummer, IBAN nummer.	Voor het aanschaffen van een boekhoudprogramma, de factuuradministratie, belastingaangifte.
Inloggegevens	Inloggegevens van relevante programma's, account, data systemen.	Voor het verwerken van boekhouding van de onderneming en voor het doen van BTW/IB aangiftes. Voor het verrichten van incassowerkzaamheden en voor communicatie namens de opdrachtgever.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website.	Cookies, IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u onze website gebruikt.	Om onze online diensten te kunnen gebruiken. Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die wij met andere partijen delen	Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening, waarbij wij een verwerkers-overeenkomst hebben gesloten. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.	Om mailings te sturen kunnen wij andere partijen schakelen. Om uw klantgegevens beter te beheren (middels een CRM systeem).

Wij ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld omdat u uw naam, e-mailadres en woonadres achterlaat omdat wij zorgdragen voor het verwerken van uw boekhouding. Ook plaatsen wij of derden met toestemming van u sommige cookies die persoonsgegevens verwerken. Op dit moment maakt Essency geen gebruik van cookies. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Doelen en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Doelen voor de levering van producten en diensten

- Het afhandelen van uw betaling;



- U te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Essency verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Doelen voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

- Om u goed van dienst te kunnen zijn, innoveren, ontwikkelen en verbeteren wij ons aanbod voortdurend. Dit doen wij voor onszelf of voor andere partijen.
- Bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken wij gegevens. Dit doen wij om onze website te verbeteren.
- Wij doen ook onderzoek om onze diensten te verbeteren. Zo kunnen wij u vragen wat u van onze website vindt. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.
- Wij gebruiken voor het verwerken van uw gegevens voor dit doel soms andere partijen. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van Essency.
- Wij verwerken uw gegevens, omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten te verwerken.

Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

- Wij verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing.
- Wij maken hierbij gebruik van gegevens die wij van u hebben, zoals klikgedrag op onze website.
- Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een dienst dat mogelijk interessant voor u is, bijvoorbeeld als wij een specifieke dienst willen introduceren gericht op internationaal georiënteerde, startende ondernemers waarbij we u via mail of de nieuwsbrief informeren.
- Wij verwerken uw gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken.

Bewaarbeleid

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wij deze nodig hebben voor de doelen waarvoor wij ze hebben verzameld of de doelen waarvoor wij deze hergebruiken. Essency hanteert een bewaartermijn van max. 7 jaren.

Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals hiervoor omschreven, kunnen wij de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische



of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

Toegang tot uw gegevens

Binnen Essency hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Persoonsgegevens gebruiken voor andere doelen

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor wij ze gekregen hebben? Dan mogen wij dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen wij u om toestemming.

Uw kunt uw toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar info@essency.nl.

Automatische besluiten

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Essency mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Maar daar gelden wel bepaalde regels voor. Op dit moment maakt Essency geen gebruik van volledig automatische besluitvorming. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Externe partijen

Op dit moment schakelen wij geen externe partijen die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een externe partij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Of partijen die voor ons de hosting en beheer van de website doen. Gaan wij dit wel doen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

Indien wij besluiten om externe partijen in te schakelen, zullen wij ervoor zorgen dat deze partijen eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als wij uw gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen wij extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is.



Gebruiken wij derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven wij alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

Uw rechten bij Essency

Recht op informatie

Met dit privacy statement informeert Essency u over wat zij doet met uw gegevens. Soms geven wij meer of andere informatie. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een email of op een andere door ons gekozen wijze.

Recht op inzage en rectificatie

Via info@essency.nl kunt u ons vragen of en welke gegevens wij van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen wij u inzage geven in de gegevens die wij van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons via info@essency.nl vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

Recht op gegevenswissing

U kunt ons via info@essency.nl vragen om gegevens die wij van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Essency om de gegevens te verwerken.

Recht op beperking

U kunt ons via info@essency.nl vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons via info@essency.nl te vragen om gegevens die u in het kader van contact, bezoek of de nieuwsbrief met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Verwerken wij uw gegevens zonder dat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnames zonder dat dat wettelijk verplicht is. Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.



Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons via info@essency.nl te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

Wij kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. In zeer specifieke gevallen, kunnen wij de termijn waarbinnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

Wij kunnen u vragen zich te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen wij zeker weten dat wij uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Wij vragen u dan bijvoorbeeld om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Daarbij kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Ook als wij twijfelen of wij de gegevens veilig aan u kunnen versturen. Ook dan kunnen wij u vragen om naar ons te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Essency of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij u dat ook weten.

Essency wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Past Essency uw gegevens aan? Of wissen wij uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen wij u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. Essency via info@essency.nl;
2. de Autoriteit Persoonsgegevens.



Wij kunnen ons privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.essency.nl.